

何 をするためのものですか？

desknet's NEOの利用者であり、組織のICT資材を管理する立場にある方が、様々な資源を統合的に管理する事を手助けするアプリテンプレートです。



ど んなことができますか？

使用者(ユーザー)と、ICT機器(ハードウェア)と、そこで使われるツール(ソフトウェア)を総合的に管理できるように、関係情報が繋がって表示される様に、テンプレートが作られています。それぞれの資源で、管理したい項目を設けています。

ど んなところで使われるものですか？

desknet's NEOの稼働ライセンス数とPC等の管理台数は、異なると思われませんが、概ね30~100ぐらいが利用環境としては適当と想定しています。それ以上の数を管理対象としている場合は、別途専門ツールによるところが多く見受けられます。

テ ンプレートとしての特徴は？

ソフトウェアのライセンス期限や、PC等のハードウェア保守期限など、利用継続を可能とする時限管理が可能です。期限が迫ってからの手配や契約の慌ただしさを避け、計画的な更新/継続を促す様に、注意喚起をしてくれます。

それぞれの要素を参照して確認することができますから、このマシンは誰が使っているのか？そのマシンの導入はいつで、いつまで保守期間となっているのか？そこにインストー

System 統合管理 template

ルされているアプリは何があるのか？その使用期限はいつまでなのか？

など、繋がって情報確認することが容易にできます。

また、ユーザーIDや発行パスワードの管理。PCの社内貸出や持出管理などに使用出来るテンプレートも用意しています。





ど うして6つのアプリで構成されているのですか？

ユーザー／ハードウェア／ソフトウェアの大きく3要素を基本の管理項目としており、それに加え関連する情報も連携しているのが分かれた構成となっています。



既 にExcel上での管理をしていますか？

既存の管理データがあれば、そこから必要となる情報を取り込むことにより、スムーズに管理環境を整えることができます。



特 に管理情報が整備されていないのですが？

全ての管理項目を手入力で仕上げるのは大変です。また、既存の情報も最新ではなく、更新作業も滞っているとすると、更に手間を要します。その為、稼働状況下にて機器情報やアプリ情報を自動収集する仕組みも併せてご提供しています。



情 報の自動収集はどの様に使うことができますか？

WindowsPCが対象となります。管理下の全台がネットワーク上で動作状態にて、自動収集プログラムを動作させると各種の情報を取得して、ファイルが自動生成されます。それらのファイルを該当するテンプレートに取り込むことにより、大半の管理対象項目が整った状態になります。

さらに、ユーザー情報もActiveDirectoryサーバーより、自動的に収集することができます。



管 理者が最初に行うべき事はなんですか？

desknet's NEO環境にアプリテンプレートをインポートしたら、マスタファイルに情報を入れて整備する事から始まります。

ユーザー情報、ハードウェア情報、ソフトウェア情報の3大要素は正確さが重要です。特に、期限に関する管理を手助けしてくれる意味合いが大きいので、入力された情報をしっかりと確認して下さい。



ク ラyantユーザーが使用する事はできますか？

使用できます。PCクライアントユーザーは、パスワードフレーズを忘れてしまった場合や、PC等の貸出／社外持ち出し等の申請などに利用することを想定したフォームを用意しています。



メ ニューパレットやポータルに表示させる事はできますか？

他のAppSuiteアプリと同様に、アイコン・名前・ポータルなどメニュー設定等は可能です。AppSuiteの画面上では、アプリケーションラベルを設定して、分類させると既存のアプリケーションと区分けして使い易くなると思います。

