

Solution Report

NAGONOYA_Endoji Historical District



新しくなったことで

iPadタイムレコーダーの「打刻PRO」その原型となっていたのが「TM WorkStamper for Cloud」

導入いただいたのは、2年ほど前になる。

1Fがカフェレスト。2Fがゲストハウス。と、ユニークな形態になり4年目。世界中からゲストが訪れ、スタッフとの繋がりが更に拡がりを見せています。

頻繁にイベントも企画/開催され、各国の文化や音楽/言語に触れながら、まさに世界中の社交場の様相です。

翌週7/25(水)から開催される円頓寺七夕まつりの直前にて準備もお忙しい中、オーナーの田尾氏にお話を伺いました。

Q：iPadアプリが新しくなりました。評価いただいていることはありますか？

A：ヨコ画面对応。

いつも横向きが標準のスタンド設置でお使い頂いて、ようやく当たり前が通じた感じから、違和感がなくなったということですね。

また、画面のタテ/ヨコ以外に、打刻画面のデザインを数種類から選択できるようにパターンを準備しました。

既に、写真設定をされて使われている様子です。これは、背景デザインをご自身のお気に入りとして指定できる、My Photo機能です。

以前から変わらない事とは

Q：一方「TM WorkStamper for Cloud」から2年、変わらないことへの好評価はありますか？

A：クラウドで情報が一括管理できること。

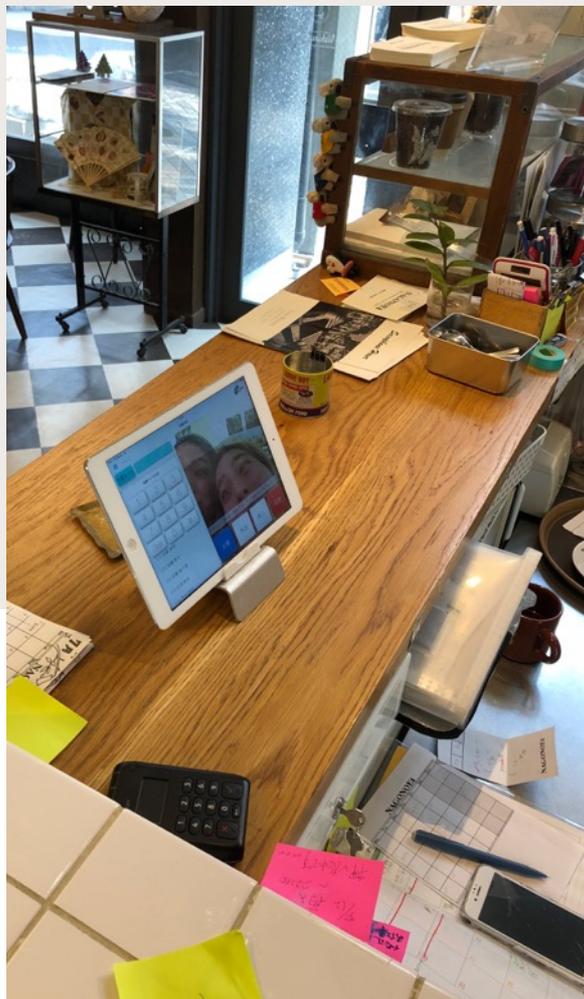
管理者がどこにいても勤務状態が把握できたり、マスター等の情報更新を行えば、即時更新可能なことです。

打刻情報のcsv書き出しからの月次集計や、スタッフの打刻ミス／打刻忘れの申告を情報反映させることも大切な管理業務。それらも、完全にルーチンが確立できているということでしょうか。

スタッフのお一人が、ス〇バ勤務経験者であったことからお話が出たのですが、休憩に入る／戻るの打刻はないそうです。

清算時間は15分単位。ここでは、1分単位なので「ス〇バ越えっ」と表現していらっしゃいました。

前回は話題となった、1分単位の時間管理にて、アルバイトスタッフの時間意識が高まっているとのお話にも更に納得感が増しています。



変わると困ることは

Q: では、変わってしまうと困ることはありますか？

A: 機能追加をPRして料金が値上がること

シンプル・使いやすい・正確な動作が商品コンセプトです。安価に実現できる定額運営管理が、最大のメリットですからその点をズバリのご指摘には、身が引き締まります。



従業員情報の取り扱い

Q: 何かお困り～お尋ねがあれば？

A: 一時的に離れる人のリスト上での扱い

クラウド上の管理画面にて、社員マスターの編集画面に利用可否という項目があります。通常、利用するにチェックがついていて、打刻可能となります。ここを外すとリスト表示されません。





新しくなったといえは

今年の4月から屋号が変わりました。

<http://www.nishiasahi.nagoya>

新聞掲載や各種メディア報道されましたので、この顛末はそちらに譲りますが、影響のほどをお尋ねしたところ、近隣の方々にも、「名前が変わったんだね」と素直に認識いただけているご様子。(旧西アサヒ)の表記もあり、混乱もなかったとの事。

多くの方々がアクセスされるネット上でも西アサヒ=なごのやの図式が、早々に認識されている事が確認できます。

より多くの関連情報を4月~5月の時点で、訪問者や取材者の発信によって、正確に伝わっていたことも、大きかったのだと思います。

もうひとつは、クラウドファンディングにて別館が5月にオープンしました。

成功したからこそ、いろいろなところからその要因を尋ねられる事が多かったご様子。その実情は、なかなか大変であったとのお話も伺えました。

開始時点から、途中経過もチェックしていた我々も、状況を知っていた上で、当事者の方からお話が聞けたのは貴重なことでした。

ありがとうございました。

変わらない伝統と、どんどん新たな挑戦により変わっていくこと。そこに絶妙なバランスが、あって支えられている。

そこを再確認できたことが最大の収穫でした。ITシステムのものづくりも全く同じです。

その様子が発信され、訪れる人々が共感して更にその輪が広がる。



<http://www.nishiasahi.nagoya>
<https://www.facebook.com/Nagonoya/>
<https://twitter.com/nagonoya>
https://www.instagram.com/nagonoya_endoji/

<https://www.sys-approach.co.jp>
<https://www.facebook.com/sysapproach/>

