



User Report Vol.01__西アサヒ様



名古屋市在住で知らない人はいない、円頓寺商店街。

中でも、地域の人々に支えられ80年以上愛され続けている老舗店「西アサヒ」は、海外からの宿泊客も多い、民宿・食堂・喫茶とユニークな複合的社交場である。

カフェレストラン&ゲストハウススタイルとして、生まれ変わって1年。この春、iPadのタイムカードシステムを導入頂くご縁がありました。その経緯からオーナーの田尾氏に、お話を伺いました。

Q： 弊社の製品を知るようになるまでの経緯を教えてください。

A： アルバイトが多くいて、勤務時間は自己申告で紙提出。タイムレコーダーはなく、提出が遅れる人にも毎回催促。不明な時間を調整／判断したりと、手間がかかる業務だった。

いざ、タイムレコーダーを導入しようとする、価格も数万円。人数分のカードをストックするホルダーも必要だとすると、どこにおけばいいの？となる。

お店では、AirレジをiPadで使用していたから、これで一緒にタイムカードが動かせないかと、調べ始めたのがきっかけ。

ネットで、あれこれ調べているうちに、無料で使えるアプリがあることから、商品比較サイトや、ブログ記事など見て検討し始めたと思う。

Q： その中で、弊社の製品に出会ったということですね。



A: まずダウンロードして、試しに触ってみて。やりたかったのは、出／退勤の打刻データが、Excelに持ち込めること。Excel化さえできれば、後はパソコン上での話なので問題なし。

Q: その動きが可能なら、他にもいくつか製品があったと思いますが、何が良かったのでしょうか？

A: とにかく、手間とコストをかけたくなかったということ。それに、アルバイトの人数が多いこと。商店街のイベントとなると、その時だけ手伝ってくれるアルバイトもいて、対象となる人の動きが激しい。それに、対応できるかどうか。

また、他社製品は、人数でライセンス数管理がされ、一人あたり数百円の月額制がほとんど。ほんの数日だけ何十人と増えたり、減ったりで支払いが発生したり、手続きが必要なのは運用に向かない。安いとありがたいが、不安でもある。やりたい事が実はオプションで、有償になっているなんてのもある。

AirレジがあつてのiPadだったから、タイムレコーダーの為にiPadを新たに購入してまで、導入するという発想はなかった。

Q: イニシャルコストを抑えて、スモールスタートを望まれる労務管理者にお薦めしたいと言う、我々の想定したお客様像にマッチしたと言えますね。ありがとうございます。

無料お試しをご利用いただきましたが、その際にわかりにくくて戸惑ったり、不安に感じられたことは、ありましたでしょうか。

A: ちょうど、問い合わせをした件だね。iPad上で登録したアルバイトのマスターデータをクラウドに接続することになると、情報の同期がどうなるかって？それが不明だった。直ぐに、問い合わせを入れて、説明が聞けたので登録データを失われることもなくて良かったよ。その時、近くにある開発会社だと初めて知った。近くだから気軽に聞けたのと、訪問対応もあって早かった。それも、決め手になった。他のアプリももっと比較するつもりだったけど、直ぐ調べるのをやめたね。

Q：本格的に使われるようになって、何か問題や変わった事などは、ありますか？



A：紙の時刻申告の時は、給与計算を15分単位にしていた。今は、正確に1分単位。それで計算すると実際には、多く給料を支払っている事になる。打刻する前後数分、ギリギリまで働いている事はないからね。その分、一生懸命やってねって言っている（笑）。

Q：仕組みや機能的に改善や追加を望まれる様な事は、ありますか。

A：やはり、給与計算ぐらいまではできるといいね。ただ、iPadだけで完結しなくていい。Excelのマクロや、給与支給明細書のフォーマットテンプレートなど、連動するものを提供してもらえると、後工程も手間が省ける。管理者は、そちらの方を気にするはずだから。

後、最大の問題は、画面がヨコに切り替わらない事。Airレジがヨコ画面なので、iPadもヨコ置き。たて／よこの置き方を変えると、画面も切り替わるのが当たり前だから、そう動かないアプリって大丈夫なの？って思ってしまう。と、言う人もいる。

バイトの子達、顔をヨコに傾けて、打刻しているからね（笑）。対応してほしい。

Q：これは、改善しなければいけませんね。我々は、iPadのタテ画面が標準として設計してしまったので、対応させるのが結構大変でして…。

そんな言い訳をしながら、ヨコ向きに置かれたiPadのタイム画面を見るのが辛かった。



ご利用いただいている現場を拝見し、直接お話を伺える、貴重な時間を頂戴できました。

田尾様、誠にありがとうございました。



取材協力

喫茶、食堂、民宿。西アサヒ

TEL : 052-551-6800

Mail : info@nishiasahi.nagoya

URL : <http://nishiasahi.nagoya/>



iPad専用 タイムレコーダーアプリ

iOS 8以上の日本語環境に対応
ネット接続可能な環境での動作
クラウド接続環境が、必須



企画・編集・開発元

株式会社システムアプローチ

TEL : 052-482-7820

Mail : ios@sys-approach.co.jp

URL : <http://www.sys-approach.co.jp>